

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ

“НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО”
(УНИВЕРСИТЕТ ИТМО)

П Р И К А З

« 23 » 09 2021 г.

№ 1005-09

*Об утверждении и введении в действие
документов системы менеджмента качества*

В целях поддержания документированной информации СМК в актуальном и управляемом состоянии, обеспечивающем эффективное функционирование системы менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО (далее также – СМК ОД), и соответствия СМК ОД Университета ИТМО требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, а также проведения корректирующих действий

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить и с 01 сентября 2021 года ввести в действие новые редакции документов СМК ОД согласно приложениям к настоящему приказу.
2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на первого проректора.

Приложения:

- 1) «Политика Университета ИТМО в области качества» – на 5 л.;
- 2) «Цели в области качества Университета ИТМО на 2021-2022 учебный год» - на 10 л.;
- 3) «Положение о системе менеджмента качества образовательной деятельности в Университете ИТМО» - на 48 л.

Ректор

В.Н. Васильев

СОГЛАСОВАНО:

Первый проректор

Д.К. Козлова

Начальник департамента стратегического развития

М.А. Чистякова

Начальник административно-правового департамента

Д.С. Денисов

Начальник департамента образовательной деятельности

А.Ш. Багаутдинова

Начальник управления качества образовательного процесса


О.В. Елисева

Проект приказа вносит:

Директор центра качества организации учебного процесса

К.О. Тишкина



 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ПК-СМК-01-03-2021 <i>страница 1</i>

Приложение №1

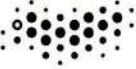
к приказу ректора Университета ИТМО
от 23 09 2021 г. № 1005 -од
«Об утверждении и введении в действие
документов системы менеджмента качества»

ПОЛИТИКА УНИВЕРСИТЕТА ИТМО В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

система менеджмента качества

ПК-СМК-01-03-2021

Версия 4.0

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО))
	ПК-СМК-01-03-2021 <i>страница 2</i>

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

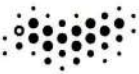
Политика Университета ИТМО в области качества призвана обеспечивать лидерские позиции образовательной организации в мировом образовательном пространстве. Политика основывается на миссии и ценностях Университета ИТМО и способствует достижению его стратегической цели.

Миссия Университета ИТМО — открывать возможности для гармоничного развития конкурентоспособной личности и вдохновлять на решение глобальных задач.

Реализацию Миссии обеспечивает «код ИТМО», состоящий из взаимосвязанных элементов, определяющих уникальность университета: Ценности – V, Фундаментальность – F, Компетенции (Professional Skills и Soft Skills) – PS и SS.

Стратегическая цель Университета ИТМО – генерация новых знаний, технологий, рынков и самореализация человека в VUCA-мире. В частности, подготовка глобально конкурентоспособных кадров для сектора исследований и разработок, отвечающих как актуальным научно-технологическим и социально-экономическим вызовам, так и национальным целям, приоритетам, стратегическим задачам текущего этапа, особенностям развития рынков и регионов страны, а также в условиях максимальной кооперации, вовлечения индустрии и общества во все этапы жизненного цикла знаний, технологий, рынков.

Принципы системы менеджмента качества Университета ИТМО в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015:


 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО))
	ПК-СМК-01-03-2021 страница 3

1. Встроенное качество: Мы встраиваем качество в нашу повседневную деятельность: во взаимоотношения, процессы, услуги. Мы обязуемся соответствовать применимым требованиям стандарта, а также постоянно и непрерывно улучшать систему менеджмента качества образовательной деятельности университета, включая отдельные процессы и их взаимодействие. Мы формируем новый стандарт качества образования Университета ИТМО.

2. Лидерство: Мы ведем непрерывную деятельность для обеспечения максимизации конкурентной позиции университета среди ведущих мировых научно-образовательных центров. Мы внедряем лучшие практики научно-исследовательской, инновационной и образовательной деятельности, формирующие необходимые для условий стремительного научно-технологического развития и современного рынка труда навыки и умения.

3. Ориентация на потребителя: Мы непрерывно выявляем и анализируем потребности и ожидания наших потребителей (абитуриент, обучающийся, выпускник, работодатель, сотрудник университета, общество, государство) через систему обратной связи и реализуем меры для обеспечения их удовлетворенности на всех этапах жизненного цикла образовательной программы.

4. Развитие потенциала сотрудников: Мы осуществляем непрерывную деятельность по реализации программ повышения квалификации персонала совместно с российскими и зарубежными партнерами, а также вовлекаем наших сотрудников в совершенствование процессов университета, направленных на развитие личностного потенциала и профессионализма сотрудников с учетом ценностей Университета ИТМО.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО))
	ПК-СМК-01-03-2021 страница 4

Мы поддерживаем тиражирование практик Well-Being в университетское сообщество и социум.


5. Реализация ценностей: Мы ценим индивидуальность, способствуем гармоничному развитию личности, предоставляем возможности для самореализации и саморазвития. Мы свободны в обмене информацией, выборе, развитии собственных идей и определении собственных действий при осознании высокой личной ответственности за результат. Мы честны и порядочны по отношению к себе, работе, университету, коллегам и обучающимся. Репутация университета и его ценности стоят для нас превыше индивидуальной выгоды. Мы открыты к новым идеям, людям, переменам, открыты для диалога и сотрудничества. Мы любим то, что мы делаем, хотим и готовы менять мир вокруг нас к лучшему.

6. Дополнение фундаментальности образования: Мы реализуем и постоянно улучшаем образовательные программы, включающие как классические фундаментальные дисциплины (математические, естественные науки, дисциплины, развивающие системное, аналитическое и критическое мышление), так и дисциплины, связанные с формированием цифровой культуры (навигация и правила поведения в цифровом мире, базовые навыки программирования), предпринимательской культуры (поиск новых решений, готовность рисковать, осознание права на ошибку) и дизайн-мышлением (решение задач на основе совмещения рационального и творческого интуитивного подходов). Пополняем список общеуниверситетских факультативов, доступных для каждого студента ИТМО.

7. Формирование компетенций: Мы реализуем непрерывную деятельность по формированию и развитию актуальных профессиональных и

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО))
	ПК-СМК-01-03-2021 <i>страница 5</i>

надпрофессиональных компетенций у выпускников (Professional Skills и Soft Skills), которые отвечают требованиям современного рынка труда, а также учитывают мировые и российские тенденции в научно-технологическом и социально-экономическом развитии. Мы уделяем значительное внимание интеграции образовательного процесса с научно-исследовательской, технологической и инновационной деятельностью университета.

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 1</i>

Приложение №2


к приказу ректора Университета ИТМО
от 23 09 2021 г. № 1005 -од
«Об утверждении и введении в действие
документов системы менеджмента качества»

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА УНИВЕРСИТЕТА ИТМО

НА 2021-2022 УЧЕБНЫЙ ГОД


система менеджмента качества

ЦК-СМК-01-02-2021

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 2</i>


СОДЕРЖАНИЕ

ЦЕЛЬ №1. Совершенствовать систему управления научно-исследовательской, технологической и инновационной деятельностью Университета ИТМО	3
ЦЕЛЬ №2. Совершенствовать качество подготовки кадров нового поколения в рамках проекта “Очень персонифицированное образование, основанное на ценностях”	6
ЦЕЛЬ №3. Продолжать совершенствовать проведение мониторинга качества образовательной деятельности	8
ЦЕЛЬ №4. Продолжать обеспечивать условия для формирования цифровых компетенций и навыков использования цифровых технологий	9


 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 3</i>

ЦЕЛЬ №1. Совершенствовать систему управления образовательной, научно-исследовательской, технологической и инновационной деятельностью Университета ИТМО


№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
1	Совершенствование деятельности Ученого совета в «перевернутом формате»	Осведомленность большинства сотрудников, студентов и аспирантов университета о возможности влиять на работу Ученого Совета, а также документированность процедуры реализации «перевернутого формата» Ученого Совета	31.08.2022	Инициативная группа	<p>Повышение уровня осведомленности не менее чем на 20% относительно показателей предшествующего отчетного периода;</p> <p>не менее 20% контингента сотрудников включены в реализацию программы развития ИТМО в рамках программы стратегического академического лидерства «Приоритет 2030».</p>

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 4</i>

№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
2	Реализация программы развития ИТМО в рамках программы стратегического академического лидерства «Приоритет 2030»	Дорожные карты по развитию 4 стратегических проектов	31.08.2022	Ответственные руководители стратегических проектов	Создание, согласование и утверждение не менее 4 дорожных карт
3	Создание и функционирование на базе Университета ИТМО М-платформ	Реализация крупных междисциплинарных проектов, соответствующих стратегии научно-технологического развития и актуальным глобальным вызовам, на основе консорциумной модели, подготовка высококвалифицированных кадров.	31.08.2022	Руководящий совет М-платформы; Научно-технический совет ИТМО с привлечением руководителей международных научных подразделений, лабораторий и центров	Создание не менее 5 М-платформ


 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 5</i>

№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
4	Развитие единого сообщества Университета ИТМО (ITMO.FAMILY) и укрепление международной репутации	Количество мероприятий сообщества ITMO.FAMILY	31.08.2022	Институт международного развития и партнерства; Департамент молодежной политики; Департамент стратегических коммуникаций;	Проведение не менее 5 мероприятий за соответствующий отчетный период


 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 6</i>

ЦЕЛЬ №2. Совершенствовать качество подготовки кадров нового поколения в рамках проекта “Очень персонифицированное образование, основанное на ценностях”

№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
1	Реализация проекта “Образование-пазл”	Индивидуальная образовательная траектория по реализуемым образовательным программам бакалавриата и магистратуры, в рамках которой связи между дисциплинами, модулями и активностями обучающихся задаются посредством образовательного графа.	31.08.2022	Департамент образовательной деятельности; Департамент информационных систем	Не менее 30% образовательных программ бакалавриата, магистратуры имеют гибкий индивидуальный учебный план
2	Реализация проекта “Глобальная сеть талантов”	Расширение входа в университет для талантливых и мотивированных абитуриентов, в частности посредством “Конкурса ITMO.STARS”, “Конкурса KRONBARS.STARS”, а также путем развития платформы олимпиад для школьников Olymp ITMO.	31.08.2022	Департамент стратегических коммуникаций	Не менее 1% абитуриентов бакалавриата поступают в ИТМО по результатам проектной, предпринимательской, спортивной, творческой деятельности (ITMO.Stars)


 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 7</i>

№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
3	Реализация проекта «Импакт-предпринимательство»	Выполнение и представление к защите обучающимися ВКР в форме бизнес-проекта (бизнес-тезиса)	31.08.2022	Факультет технологического менеджмента инноваций; Технологический парк университета ИТМО и центр "Акселератор"	Не менее 30 ВКР обучающихся бакалавриата, специалитета и магистратуры выполнены в форме бизнес-проектов (бизнес-тезисов)

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 8</i>


ЦЕЛЬ №3. Продолжать совершенствовать проведение мониторинга качества образовательной деятельности

№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
1	Совершенствование системы проведения опросов; расширение опросов и мониторингов	Широта охвата опросов обучающихся по прослушанным дисциплинам и взаимодействию с педагогическими работниками	31.08.2022	Департамент образовательной деятельности; Центр университетских исследований и мониторинга	Охват опросами не менее 100% дисциплин и педагогических работников
2	Развитие цифровой системы оценки качества образования	Оцифровка обратной связи от потребителей и участников образовательного процесса	31.08.2022	Департамент образовательной деятельности, Департамент информационных систем	Наличие цифровых инструментов по мониторингу качества образования
3	Совершенствование мониторинга качества образовательных программ Университета ИТМО	Развитие системы оценки качества образовательных программ	31.08.2022	Центр качества организации учебного процесса	Не менее 80% образовательных программ ИТМО и отдельных дисциплин охвачены процедурой ежегодной актуализации

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 9</i>

ЦЕЛЬ №4. Продолжать обеспечивать условия для формирования цифровых компетенций и навыков использования цифровых технологий

№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
1	Развитие цифровых компетенций преподавателей и других сотрудников Университета ИТМО	Запуск образовательных курсов, нацеленных на приобретение дополнительных компетенций в области современных цифровых технологий	01.09.2022	Департамент образовательной деятельности; Структурные подразделения, реализующие образовательную деятельность	Реализация не менее 1 курса за отчетный период
2	Обеспечение условий для формирования цифровых компетенций и навыков использования цифровых технологий у обучающихся бакалавриата, специалитета и магистратуры	Реализация дисциплин (курсов, модулей), формирующих цифровые компетенции в области создания алгоритмов и программ, пригодных для практического применения, и навыков использования и освоения новых цифровых технологий	01.09.2022	Высшая школа цифровой культуры	Охват не менее 100% реализуемых направлений подготовки в рамках бакалавриата, специалитета и магистратуры
3	Обеспечение условий для формирования цифровых компетенций и навыков использования цифровых технологий для выполнения	Реализация программ профессиональной переподготовки для обучающихся по основным образовательным программам по непрофильным для ИТ-сферы	01.09.2022	Управление корпоративного обучения и профессионального развития;	Реализация не менее 3 программ профессиональной переподготовки

 УНИВЕРСИТЕТ ИТМО	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (Университет ИТМО)
	ЦК-СМК-01-02-2021 <i>страница 10</i>

№	Мероприятия	Показатель	Срок выполнения	Ответственное структурное подразделение	Целевое значение
	нового вида профессиональной деятельности	направлениям, направленным на формирование цифровых компетенций и навыков использования и освоения цифровых технологий		Высшая школа цифровой культуры.	
4	Развитие системы входящей академической мобильности студентов в Университет ИТМО с целью освоения дисциплин, формирующих цифровые компетенции	Реализация программ входящей академической мобильности обучающихся по образовательным программам	01.09.2022	Структурные подразделения, реализующие образовательную деятельность	Не менее 15 образовательных программ задействованы в реализации входящей академической мобильности
5	Обеспечение условий формирования способности командной работы над прикладными задачами с применением математического моделирования и программирования	Проведение интенсивов, проектных сессий, модулей, хакатонов, соревнований и т.п. по ускоренному формированию цифровых компетенций	01.09.2022	Структурные подразделения, реализующие образовательную деятельность	Проведение не менее 15 мероприятий