



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, МЕХАНИКИ И ОПТИКИ

ПОЛИТИКА УНИВЕРСИТЕТА ИТМО В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Политика Университета ИТМО в области качества образовательной деятельности является частью общей политики и стратегии по обеспечению лидирующих позиций в рейтинге лучших вузов России и в международном образовательном пространстве.

Политика Университета ИТМО в области качества образовательной деятельности обеспечивает реализацию Миссии Университета ИТМО, заключающейся в генерации передовых знаний, внедрении инновационных разработок и подготовке элитных кадров, способных действовать в условиях быстро меняющегося мира и обеспечивать опережающее развитие науки и технологий.

Политика направлена на предоставление качественного университетского образования, полностью удовлетворяющего постоянно растущие и изменяющиеся потребности и ожидания всех заинтересованных сторон образовательного процесса при условии соблюдения требований законодательства РФ.

Политика согласуется с такими ценностями Университета ИТМО, как открытость, сотрудничество, технологичность и инициативность.

Реализация политики в области качества обеспечивается при участии каждого руководителя и сотрудника Университета ИТМО в решении следующих задач по повышению уровня качества образования:

✓ ориентация университета на выявление потребностей и ожиданий потребителей и заинтересованных сторон образовательного процесса (абитуриент, студент, слушатель, работодатель, общество, государство, семья, работники университета и др.) и полное их удовлетворение, если требования не противоречат российским и международным нормам права, базовым ценностям и целям университета;

✓ расширение и изменение номенклатуры направлений подготовки (специальностей), оптимизация перечня реализуемых основных образовательных программ высшего образования (ООП ВО) и повышение их привлекательности на основе маркетинговых исследований образовательных услуг и рынка труда, изучения изменений запросов потребителей и заинтересованных сторон, а также мониторинга и оценки актуальности и эффективности реализуемых ООП ВО;

✓ проведение систематической оценки удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон качеством образования (организацией деятельности по реализации образовательных программ и ее результатами по подготовке обучающихся);

✓ реализация фундаментального базового образования и широкого спектра образовательных программ, интеграция процессов образования и научно-исследовательской деятельности;

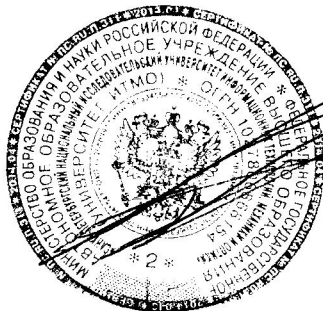
- ✓ совершенствование системы управления образовательным процессом: развитие организационной структуры университета, улучшение организации и контроля учебного процесса; обеспечение наиболее эффективного взаимодействия работы всех подразделений за счет применения инновационных моделей управления качеством вуза (концепция Всеобщего менеджмента качества - Total Quality Management) и развития комплексной автоматизированной информационной системы управления университетом;
- ✓ стимулирование и мотивация работников университета для достижения целей в области качества, повышение их компетентности и совершенствование навыков работы с потребителями, заказчиками и другими заинтересованными сторонами;
- ✓ совершенствование ООП ВО, разработка и реализация уникальных образовательных программ всех уровней высшего образования;
- ✓ разработка и реализация системы мероприятий по улучшению качества образования и предупреждению появления несоответствий в деятельности на основе фактических данных, аккумулируемых информационно-аналитическими системами вуза, а также предложений, поступающих от руководства и работников университета;
- ✓ привлечение к образовательному процессу высококвалифицированных научно-педагогических кадров, специалистов со стороны работодателей, вузов-партнеров и академического сообщества;
- ✓ применение эффективных педагогических средств и интеллектуальных технологий, включая современные телекоммуникационные, информационные средства и новейшие информационные технологии;
- ✓ модернизация учебной, лабораторной, научно-технической и производственной базы университета.

Перечисленные задачи интегрированы и реализуются в системе менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО.

Руководство Университета ИТМО возлагает на себя ответственность:

- за развитие концепции Всеобщего менеджмента качества (Total Quality Management) в университете;
- за реализацию настоящей Политики в области качества, обеспечение ее понимания и поддержку приоритетов качества каждым сотрудником университета;
- за обеспечение соответствия системы менеджмента качества образовательной деятельности Университета ИТМО требованиям международного стандарта ISO 9001, а также требованиям мировых стандартов качества (ENQA, EUR-ACE, CDIO), учитывающих концепцию непрерывного образования;
- за постоянное повышение результативности и эффективности системы менеджмента качества Университета ИТМО.

Ректор Университета ИТМО,
доктор технических наук, профессор,
член-корр. Российской академии наук



В.Н. Васильев